

Глава двадесет и осма

ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

Чл. 251. (1) В ДГ № 11 “Незабравка” има Регистър за жалби и сигнали, който се води и съхранява от директора.

- (2) Всяка подадена жалба се завежда в регистъра с пореден номер, дата, подател, описание на оплакването, констатации, предприети действия и резултати;
- (3) В едномесечен срок от подаване на жалбата, искането, сигнала директорът дава писмен отговор на жалбоподателя, в който го запознава с предприетите действия по разследване на описаните в жалбата обстоятелства и факти и взетите мерки за предотвратяване на негативни практики.